

Акционерное общество «Открытые двери Балтики»
(АО «ОДБ»)

«СОГЛАСОВАНО»

Председатель совета директоров
ОАО «Открытые двери Балтики»

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор
ОАО «Открытые двери Балтики»

 И.В. Зильберман

 Г.Т. Шепелев



ПОЛОЖЕНИЕ

«01 марта 2023 г.

№ 2

Калининград

Об обработке и защите персональных данных клиентов,
проживающих в отеле

1. Общие положения.

Политика АО «Открытые двери Балтики» в отношении обработки персональных данных и реализации требований к защите персональных данных гостей отеля.

1.1 Настоящий документ определяет Политику АО «Открытые двери Балтики» в отношении обработки персональных данных и реализации требований к защите персональных данных (далее — Политика) всехGuestов отеля «Балтика», осуществивших действия по бронированию номерного фонда, с целью получения гостиничных услуг или осуществившие необходимые действия с целью получения иных услуг, предоставляемых отелем.

1.2 В Политике используются следующие основные термины:

Отель — организация, предоставляющая гостиничные услуги Гостю;

Гость — физическое лицо, потребитель гостиничных услуг, субъект персональных данных;

Гостиничные услуги — действия Отеля по размещению Клиентов в объекте размещения, а также иная деятельность, связанная с размещением и проживанием, которая включает в себя основные и дополнительные услуги, предоставляемые Клиенту;

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без

использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных; Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц;

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц;

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2. Правовые основания обработки персональных данных.

Обработка персональных данных в АО «Открытые двери Балтики» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации», Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Трудовым кодексом Российской Федерации, Указом Президента РФ от 30 мая 2005 г. № 609 «Об утверждении Положения о персональных данных государственного гражданского служащего Российской Федерации и ведении его личного дела», постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», постановлением Правительства РФ от 6 июля 2008 г. № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 марта 2012 г. № 211 «Об утверждении Перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами».

3. Принципы обработки персональных данных в АО «Открытые двери Балтики»:

3.1 Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

3.2 Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

3.3 Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

3.4 Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

3.5 Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

3.6 При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных, или неточных данных;

3.7 Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом, подлежат уничтожению либо обезличиванию.

4. Цели обработки персональных данных.

Обработка персональных данных в АО «Открытые двери Балтики» осуществляется в целях исполнения договора по предоставлению услуг по проживанию или временному размещению, одной из сторон которого является Гость. Отель собирает данные только в объеме, необходимом для достижения названной цели.

5. Состав и субъекты персональных данных.

5.1 АО «Открытые двери Балтики» осуществляет обработку следующих категорий персональных данных: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата рождения, место рождения, адрес, телефон, сведения о документах, удостоверяющих личность, иную информацию, которую Гость сочтет необходимым сообщить о себе.

5.2 Субъекты персональных данных (физические лица):

— Гости;

— Посетители сайта www.baltica-hotel.ru, осуществляющие бронирование номеров в Отеле.

6. Обработка персональных данных.

6.1 Обработка персональных данных осуществляется АО «Открытые двери Балтики» с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств (на бумажном носителе информации).

6.2 АО «Открытые двери Балтики» не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные субъектов, третьей стороне без письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда предоставление сведений является особой обязанностью в соответствии с законом РФ и когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных федеральными законами.

6.3 По мотивированному запросу исключительно для выполнения возложенных законодательством функций и полномочий персональные данные субъекта персональных данных без его согласия могут быть переданы:

— в органы полиции;

— в органы прокуратуры;

— в органы федеральной службы безопасности;

— в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;

— в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

7. Конфиденциальность персональных данных.

7.1 Сведения о персональных данных Гостя, являются конфиденциальными.

7.2 АО «Открытые двери Балтики» обеспечивает конфиденциальность персональных данных и обязано не допускать их распространения третьим лицам без согласия Гостя либо наличия иного законного основания.

8. Права субъектов персональных данных.

8.1 Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных АО «Открытые двери Балтики»;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые АО «Открытые двери Балтики» способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения АО «Открытые двери Балтики», сведения о лицах (за исключением сотрудников/работников АО «Открытые двери Балтики»), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с АО «Открытые двери Балтики» или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- информацию об осуществлённой или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению АО «Открытые двери Балтики», если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

8.2 Субъект персональных данных вправе требовать от АО «Открытые двери Балтики» уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.3 Если субъект персональных данных считает, что АО «Открытые двери Балтики» осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие АО «Открытые двери Балтики» в вышестоящий орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций — Роскомнадзор) или в судебном порядке.

8.4 Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

8.5 Иные права, определённые главой 3 Федерального закона «О персональных данных».

9. Меры, направленные на обеспечение выполнения АО «Открытые двери Балтики» обязанностей, предусмотренных ст. ст. 18.1, 19 Федерального закона «О персональных данных».

9.1 Назначен ответственный за организацию обработки персональных данных в АО «Открытые двери Балтики»

9.2 Приказом руководителя АО «Открытые двери Балтики» утверждены Положение об обработке персональных данных в АО «Открытые двери Балтики», другие локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в сфере персональных данных, а также определяющие для каждой цели обработки персональных данных содержание обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения при достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований;

9.3 Применяются предусмотренные соответствующими нормативными правовыми актами правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных АО «Открытые двери Балтики»

9.4 При обработке персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, выполняются требования, установленные постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

9.5 АО «Открытые двери Балтики» несёт ответственность за нарушение обязательств по обеспечению безопасности и конфиденциальности персональных данных при их обработке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.6 Установлен перечень сотрудников АО «Открытые двери Балтики», имеющих доступ к персональным данным.

9.7 Со всеми сотрудниками АО «Открытые двери Балтики», имеющим доступ к персональным данным, заключено обязательство о неразглашении персональных данных Гостя.

9.8 АО «Открытые двери Балтики» может изменять положения настоящей Политики.